

Algemene Voorwaarden voor de levering van diensten en goederen door Vergouwe IT te Ridderkerk

1. Toepasselijkheid: Definities

- 1.1. Op alle overeenkomsten van Vergouwe IT (hierna verder aangeduid als Vergouwe ICT) met de Afnemer zijn de navolgende voorwaarden van toepassing, ongeacht de aard van de overeenkomst en ongeacht of het diensten of goederen betreft. Deze voorwaarden gelden zowel voor de levering aan Afnemer van Apparatuur als van Diensten.
- 1.2. Afwijkende en aanvullende voorwaarden en bedingen gelden slechts, indien en zover die door VERGOUWE ICT uitdrukkelijk schriftelijk zijn aangevraagd.
- 1.3. Bij strijdigheid van deze voorwaarden met de eventueel toepasselijke voorwaarden van de Afnemer prevaleren de bepalingen van deze voorwaarden.
- 1.4. Onder de in deze voorwaarden genoemde Afnemer wordt verstaan de afnemer, de gebruiker of de opdrachtgever voor de levering van Apparatuur en/of Diensten.
- 1.5. Onder de in deze voorwaarden genoemde Apparatuur wordt verstaan: hard- en software, randapparatuur en supplies, alsmede andere door VERGOUWE ICT geleverde goederen.
- 1.6. Onder de in deze voorwaarden genoemde Diensten wordt verstaan: systeemonderhoud, advies en support, bemiddeling, informatieverstrekking en analyse, alsmede elke andere door VERGOUWE ICT geleverde dienst, alles gericht op, en ten behoeve van, de automatisering.
- 1.7. Onder de in deze voorwaarden genoemde Oplevering wordt verstaan: de gelegenheid waarbij VERGOUWE ICT aan de Afnemer laat zien dat de door VERGOUWE ICT geleverde Apparatuur naar behoren functioneert.
- 1.8. Onder de in deze voorwaarden genoemde Producten worden verstaan: zowel de Apparatuur bedoeld in Artikel 1.5 als de Diensten bedoeld in Artikel 1.6.
- 1.9. Onder de in deze voorwaarden genoemde Programmatuur wordt verstaan: software die VERGOUWE ICT zelf heeft ontwikkeld.

2. Aanbiedingen, totstandkoming van overeenkomsten en productspecificaties

- 2.1. Alle door VERGOUWE ICT gedane aanbiedingen zijn vrijblijvend. Eerst door schriftelijke aanvaarding door VERGOUWE ICT van een bestelling komt een koop- of onderhoudscontract tot stand. Een door VERGOUWE ICT gezonden opdrachtbevestiging staat gelijk aan een schriftelijke aanvaarding.
- 2.2. VERGOUWE ICT is niet aansprakelijk voor fouten in en afwijkende afbeeldingen, tekeningen, schema's, adviezen en gegevens omtrent afmetingen, getallen, vermogens en aanduidingen voorkomende in prijslijsten, aanbiedingen, orderbevestigingen, brochures en facturen.
- 2.3. Indien het geleverde afwijkt van de opgave heeft de Afnemer het recht de overeenkomst te ontbinden, maar alleen voor zover deze afwijkingen nadelige invloed hebben op het functioneren van de Apparatuur.

3. Prijzen

- 3.1. Alle prijzen zijn uitgedrukt in Euro en zijn exclusief omzetbelasting. Hierin zijn niet begrepen kosten voor transport ex magazijn leverancier, verzekering e.d., tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven. De kosten verbonden aan het afleveren van de Apparatuur en/of het verrichten van Diensten op de locatie van de Afnemer of de door deze aangewezen locatie elders, zijn voor rekening van de Afnemer.
- 3.2. Alle prijzen van VERGOUWE ICT zijn in beginsel vaste prijzen, gebaseerd op de ten tijde van het sluiten van de overeenkomst voor VERGOUWE ICT geldende omstandigheden. Indien kostprijsoepalende factoren, zoals valutakoersen, invoerrechten, verzekerings- en vrachttarieven of aankooprijzen zich nadien wijzigen, dan heeft VERGOUWE ICT het recht haar prijzen dienovereenkomstig aan te passen en aan de Afnemer in rekening te brengen.

4. Onderhoud: Afsprakenlijsten

- 4.1. Diensten betreffende onderhoud, support en advies worden uitsluitend onder een schriftelijk met de Afnemer gesloten afsprakenlijst geleverd.
- 4.2. Afsprakenlijsten worden afgesloten voor een periode van één (1) jaar, ingaande op de datum van ondertekening van zowel de Afnemer als VERGOUWE ICT en worden telkenmale stilzwijgend verlengd voor een periode van één (1) jaar, tenzij de afsprakenlijst schriftelijk wordt opgezegd, zoals bepaald in Artikel 4.5.
- 4.3. De afsprakenlijst is alleen geldig indien zowel door Afnemer als VERGOUWE ICT ondertekend
- 4.4. De afsprakenlijsten worden vooraf aan Afnemer gefactureerd.
- 4.5. Behoudens de gevallen waarin een wettige reden tot onmiddellijke beëindiging aanwezig is, zijn Afnemer en VERGOUWE ICT bevoegd de afsprakenlijst schriftelijk op te zeggen, met inachtneming van een opzegtermijn van twee (2) maanden.
- 4.6. De voorwaarden van VERGOUWE ICT geldend voor afsprakenlijsten kunnen gedurende de duur van de afsprakenlijst door VERGOUWE ICT worden aangepast. VERGOUWE ICT zal dergelijke wijzigingen minimaal twee (2) maanden voor de invoering van de wijziging schriftelijk aan de Afnemer melden. Indien de Afnemer met deze wijziging niet akkoord gaat heeft deze het recht dat schriftelijk aan VERGOUWE ICT mede te delen. Een dergelijke mededeling zal gelden als een opzegging die de afsprakenlijst met inachtneming van een opzegtermijn van twee (2) maanden doet eindigen, tenzij partijen binnen de opzegtermijn uitdrukkelijk zijn overeengekomen dat de afsprakenlijst op nadere overeen te komen voorwaarden zal worden voortgezet.

5. Betaling

- 5.1. De door de Afnemer ontvangen factuur of deelfactuur dient binnen veertien (14) dagen na de daarop vermelde datum te worden betaald.
- 5.2. Alle betalingen dienen zonder korting, inhouding of verrekening te geschieden, tenzij sprake is van recht op aftrek van kredietbeperkende toeslag, en worden voldaan ten kantore van VERGOUWE ICT in contanten of op een door haar aan te wijzen bankrekening.
- 5.3. Als VERGOUWE ICT na het aangaan van de overeenkomst in redelijkheid twijfel kan hebben omtrent de kredietwaardigheid van de Afnemer, kan zij, vóór (verder) te presteren, van de Afnemer verlangen dat een deugdelijke bankgarantie wordt gesteld, maximaal ter hoogte van het bedrag dat VERGOUWE ICT onder de overeenkomst van de Afnemer te vorderen mocht hebben, of dat de Afnemer de koopsom vooruitbetaalt, zulks naar keuze van VERGOUWE ICT.
- 5.4. Betalingen worden geacht te hebben op de oudste openstaande facturen.
- 5.5. Door het verstrijken van de vervaldatum is de Afnemer in verzuim. In dat geval zijn alle vorderingen, uit welke hoofde ook, van VERGOUWE ICT op de Afnemer onmiddellijk opeisbaar.
- 5.6. De Afnemer is een rente van anderhalf (1,5) procent per maand verschuldigd, te rekenen vanaf de vervaldatum van de factuur tot aan de dag van betaling van deze factuur.
- 5.7. Bij niet betaling van enige factuur op de vervaldatum zijn onmiddellijk opeisbaar alle bedragen krachtens enige ander factuur. VERGOUWE ICT zal van de Afnemer mogen vorderen alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, die door niet tijdige betaling van de Afnemer worden veroorzaakt; buitengerechtelijke kosten bedragen vijftien (15) procent van de hoofdsom, met een minimum van vijftienvintig (25) euro. VERGOUWE ICT is niet gehouden aan te tonen dat zij deze kosten inderdaad heeft gemaakt, onverminderd het recht van VERGOUWE ICT om, indien aantoonbaar is dat de werkelijke kosten hoger zijn, de werkelijke kosten aan de Afnemer in rekening te brengen.
- 5.8. Ieder bedrag dat door VERGOUWE ICT wordt ontvangen zal allereerst strekken tot voldoening van die vorderingen ten aanzien waarvan geen eigendomsvoorbehoud als bedoeld in Artikel 11 van toepassing is. Daarna zal ieder bedrag dat van de Afnemer wordt ontvangen allereerst strekken ter voldoening van al de eventueel verschuldigde rente en kosten als hiervoor bedoeld in de Artikelen 5.6 en 5.7.

6. Aflevering en installatie

- 6.1. VERGOUWE ICT zal de Apparatuur afleveren en/of haar Diensten verrichten op het haar opgegeven c.q. overeengekomen adres.
- 6.2. VERGOUWE ICT streeft ernaar de Apparatuur en/of Diensten uiterlijk op de overeengekomen datum af te leveren. Mocht dit echter door omstandigheden niet lukken, dan zal VERGOUWE ICT in overleg met de Afnemer een nieuwe afleveringsdatum vaststellen. Wanneer VERGOUWE ICT niet in staat is binnen acht (8) weken na de oorspronkelijke datum af te leveren is de Afnemer gerechtigd om de overeenkomst, zonder gerechtelijke tussenkomst, door middel van een enkel schriftelijk bericht te ontbinden, een en ander behoudens het bepaalde in Artikel 17. In geval van overschrijding van de afleveringsstermijn door VERGOUWE ICT heeft de Afnemer geen recht op schadevergoeding.
- 6.3. VERGOUWE ICT heeft ten allen tijde het recht gedeeltes af te leveren.
- 6.4. Wanneer de Afnemer de Producten niet of niet tijdig afneemt, zal VERGOUWE ICT de Afnemer vragen een tijdstip binnen twee (2) weken na de geplande aflevering aan te geven waarop de Afnemer de Producten afsnog zal afnemen. Mocht de Afnemer een dergelijke datum niet laten weten of wanneer de Afnemer op de nieuwe datum wederom niet afneemt, dan zal:
 - In geval van levering van Apparatuur de overeenkomst van rechtswege (derhalve zonder rechterlijke tussenkomst) en zonder dat een nadere ingebrekestelling daartoe vereist is zijn ontbonden onverminderd het recht van VERGOUWE ICT om volledige schadevergoeding te vorderen.

- In geval van levering van Diensten de geplande urenlijst die redelijkerwijs geldt voor de betreffende Dienst, gefactureerd worden.

- 6.5. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, zal de VERGOUWE ICT zorgdragen voor installatie van de Apparatuur. VERGOUWE ICT zal de Afnemer, indien Afnemer zelf zorg zal dragen voor de installatie, de daarvoor benodigde instructies verschaffen in het bij het Apparatuur gevoegde documentatiemateriaal.
- 6.6. Mocht worden overeengekomen dat VERGOUWE ICT zal zorgdragen voor installatie van de Apparatuur, dan wordt deze installatie geacht correct te zijn uitgevoerd indien dat is gebeurd volgens de standaard installatieprocedure van VERGOUWE ICT c.q. van de toeleverancier van VERGOUWE ICT voor de betreffende Apparatuur.

7. Werkwijze bij het verlenen van diensten; Systeemeigenschappen; Zorgverplichting

- 7.1. Door VERGOUWE ICT worden Diensten zoveel mogelijk verricht overeenkomstig een werkschema of een opdrachtbevestiging, dat eventueel reeds door VERGOUWE ICT in overleg met de Afnemer is vastgesteld. Ontbreekt een dergelijk werkschema of zijn afzonderlijke opdrachten verleend, dan bepaalt VERGOUWE ICT volgens welk schema de werkzaamheden zullen worden verricht. Daarbij wordt zoveel mogelijk rekening gehouden met de door de Afnemer kenbaar gemaakte wensen.
- 7.2. Indien het gaat om dienstverlening inzake onderhoud, dan zullen de Diensten door VERGOUWE ICT worden verricht overeenkomstig de werkwijze en procedures welke inzake het onderhoud zijn vastgelegd in de afsprakenlijst. Indien een aspect van deze werkwijze niet in de afsprakenlijst is geregeld, dan bepaalt VERGOUWE ICT op welke wijze de werkzaamheden zullen worden verricht.
- 7.3. VERGOUWE ICT staat niet in voor verwachtingen omtrent eigenschappen die niet door VERGOUWE ICT uitdrukkelijk en schriftelijk aan de Afnemer zijn gegarandeerd. Eventuele garanties omtrent eigenschappen van bepaalde Apparatuur hebben alleen op de Apparatuur zelf betrekking en niet op de eigenschappen van het systeem waarvan deze Apparatuur een onderdeel vormt of op de communicatie met systemen van derden, tenzij de eigenschappen van een systeem of communicatie uitdrukkelijk en schriftelijk zijn gegarandeerd. Hetzelfde geldt met betrekking tot de eigenschappen van enig ander, door VERGOUWE ICT niet geleverd systeem waarvan eventueel door VERGOUWE ICT geleverde Apparatuur of systeem een onderdeel vormt, tenzij omtrent de eigenschappen daarvan uitdrukkelijk en schriftelijk door VERGOUWE ICT garanties zijn gegeven.
- 7.4. Alle Diensten zullen met de grootst mogelijke zorg worden verricht. VERGOUWE ICT heeft ten aanzien van haar Diensten geen resultaatverbintenissen.

8. Oplevering

- 8.1. Indien de Afnemer of VERGOUWE ICT wenst dat er een Oplevering plaatsvindt, dan zullen partijen gezamenlijk het moment vaststellen waarop wordt opgeleverd, mits de Apparatuur nog niet in gebruik is genomen. Na de Oplevering zal door beiden een protocol worden getekend waarin is vastgelegd welk resultaat deze Oplevering heeft gehad.
- 8.2. Nadat een partij aan de andere partij kenbaar heeft gemaakt dat een Oplevering dient plaats te vinden, zal de Afnemer met de ingebruikneming moeten wachten totdat deze Oplevering daadwerkelijk heeft plaatsgevonden. De Apparatuur en/of enig ander met de Diensten van VERGOUWE ICT bereikt resultaat wordt niettemin zonder meer geacht te zijn goedgekeurd op het moment dat de Apparatuur – voordat de Oplevering daarvan heeft plaatsgevonden – op enigerlei wijze toch door de Afnemer in gebruik is genomen in afwijking van het hiervoor bepaalde, behalve in het geval VERGOUWE ICT schriftelijk met de eerdere ingebruikneming (bijvoorbeeld bij wijze van test) heeft ingestemd.
- 8.3. Geringe gebreken die worden geconstateerd tijdens de Oplevering, en die naar redelijke inschatting van VERGOUWE ICT binnen een tijdsbestek van tien (10) werkdagen kunnen worden verholpen, vormen voor de Afnemer geen grond om te weigeren de Oplevering goed te keuren, indien deze gebreken een normale ingebruikneming niet verhinderen.
- 8.4. Na de Oplevering of na de ingebruikneming en daarmee bedoelde goedkeuring zoals hiervoor bedoeld in Artikel 8.2 is ontbinding van de overeenkomst uitgesloten.

9. Reclame: Terugneding

- 9.1. Indien de Afnemer wenst te reclameren over bepaalde, door VERGOUWE ICT geleverde Producten, dan doet hij dat zo spoedig mogelijk en in elk geval binnen een termijn van veertien (14) dagen na de leveringsdatum.
- 9.2. De Afnemer is in dat geval gerechtigd om de betreffende Apparatuur binnen de in Artikel 9.1 genoemde termijn naar VERGOUWE ICT terug te zenden. Behoudt de Afnemer de Apparatuur, dan geeft deze daarmee te kennen de Apparatuur volledig en onherroepelijk te accepteren. De bepalingen met betrekking tot garantie blijven dan onverminderd van kracht.
- 9.3. VERGOUWE ICT zal de terugontvangen Apparatuur binnen twee (2) weken inspecteren.
- 9.4. VERGOUWE ICT zal de terugontvangen Apparatuur alleen hoeven terug te nemen indien is komen vast te staan dat de Apparatuur onherstelbare tekortkomingen bevat die in de zin van Artikel 6:265 BW aan VERGOUWE ICT kunnen worden toegerekend. VERGOUWE ICT zal in dat geval zorgdragen voor creditering van eventueel door de Afnemer betaalde bedragen, tenzij vervanging plaatsvindt. VERGOUWE ICT heeft steeds het recht om te zorgen voor vervanging van onherstelbare Apparatuur of onderdelen daarvan.
- 9.5. Indien de tekortkomingen van dien aard zijn dat de betreffende Apparatuur nog wel kan worden hersteld, dan zorgt VERGOUWE ICT voor herstel op basis van de garantieregeling die hierna is opgenomen in Artikel 14.
- 9.6. Klachten (reclames) over de levering van Diensten zullen door VERGOUWE ICT, mits gegrond en mits ingediend met inachtneming van de in Artikel 9.1 aangegeven termijn, door VERGOUWE ICT zo spoedig mogelijk in behandeling worden genomen en verholpen. Alle klachten zullen schriftelijk worden ingediend. Mondelinge klachten zullen door VERGOUWE ICT niet in behandeling behoeven te worden genomen. De Afnemer is verplicht VERGOUWE ICT in de gelegenheid te stellen om de klacht te verhelpen als in dit artikel bedoeld. Ten aanzien van de afhandeling van klachten geldt verder het bepaalde in Artikel 14.
- 9.7. Reclames schorten de betalingsverplichtingen van de Afnemer niet op.

10. Risico

- 10.1. De Apparatuur is geheel voor rekening en risico van de Afnemer vanaf het moment dat deze op het overeengekomen afleveradres is afgeleverd, ook in het geval de Afnemer de Apparatuur nog niet heeft geaccepteerd.
- 10.2. In het geval de Afnemer Apparatuur terugzendt conform Artikel 9.1 zullen deze weer voor risico van VERGOUWE ICT zijn vanaf het moment van ontvangst.

11. Eigendomsvoorbehoud

- 11.1. VERGOUWE ICT behoudt zich de eigendom voor van de afgeleverde Apparatuur tot het tijdstip dat de Afnemer heeft voldaan aan alle betalingsverplichtingen die de Afnemer jegens VERGOUWE ICT heeft uit hoofde van elke met de Afnemer gesloten overeenkomst, voor zover die verplichtingen betrekking hebben op de verkoop van geleverde of nog te leveren Apparatuur, op vorderingen ter zake van in het kader van zodanige overeenkomsten door VERGOUWE ICT – in verband met de geleverde Apparatuur – verrichte Diensten en op vorderingen jegens het tekortschieten door de Afnemer in de nakoming van zijn verplichtingen uit zodanige overeenkomsten. Gebruiksrechten op software worden aan de Afnemer geleverd onder de opschortende voorwaarde dat de Afnemer aan zijn betalingsverplichtingen ter zake heeft voldaan.
- 11.2. Indien de Afnemer met de nakoming van zijn betalingsverplichtingen jegens VERGOUWE ICT tekortschiet of VERGOUWE ICT goede grond heeft te vrezen dat de Afnemer in die verplichtingen tekort zal schieten, dan heeft VERGOUWE ICT het recht om de eigendomsvoorbehoud geleverde Apparatuur terug te nemen en wordt deze daartoe door de Afnemer onherroepelijk gemachtigd om de bedrijfsruimte van de Afnemer te betreden. Dit recht blijft bestaan na beëindiging van een overeenkomst en doet geen afbreuk aan de overige rechten van VERGOUWE ICT op grond van een overeenkomst of anderszins. De Afnemer is verplicht bij de terugneming alle medewerking te verschaffen op straffe van een boete van tien (10) procent van het door hem verschuldigde per dag.
- 11.3. Voordat de eigendom van de Apparatuur op de Afnemer is overgegaan, is deze niet gerechtigd de Apparatuur aan derden te verhuren, in gebruik te geven, te verpanden, of anderszins ten behoeve van derden te bezwaren. De Apparatuur mag voordat het eigendom op de Afnemer is overgegaan, ook niet worden verkocht, afgeleverd of vervreemd, tenzij deze aan de Afnemer is geleverd voor de wederverkoop en dit aan VERGOUWE ICT vooraf bekend is geweest.
- 11.4. De Afnemer is verplicht het eigendomsvoorbehoud van VERGOUWE ICT aan de derde mede te delen.
- 11.5. Indien de niet-bedaalde Apparatuur, waarvan VERGOUWE ICT de eigenaar is, anders dan in het kader van de hiervoor bedoelde wederverkoop, wordt doorgeleverd aan een derde, is de Afnemer verplicht VERGOUWE ICT hiervan terstond in kennis te stellen en op eerste verzoek van VERGOUWE ICT alle noodzakelijke medewerking te verlenen aan de vestiging van een al dan niet sluitend pandrecht ten behoeve van VERGOUWE ICT op de roerende zaak en/of zaken in kwestie en/of op alle vorderingen van de Afnemer op de derde uit hoofde van de doorlevering van de Afnemer aan deze derde.

12. Informatieverplichting jegens VERGOUWE ICT; Algemene verplichtingen en verantwoordelijkheden in het eigen belang van de afnemer

- 12.1. De Afnemer ziet er op toe dat VERGOUWE ICT voldoende informatie ontvangt om deze in staat te stellen de overeengekomen Producten naar behoren te leveren. Indien bij de levering fouten ontstaan die het gevolg zijn van onjuiste, onvolledige of ontbrekende informatie, dan is VERGOUWE ICT gerechtigd de meerkosten in rekening te brengen die gemoedelijk zijn met het herstel c.q. de vervanging van reeds geleverde Producten.
- 12.2. De Afnemer is geheel verantwoordelijk voor de keuze, het gebruik en de toepassing van de door VERGOUWE ICT geleverde Producten, alsmede voor de beveiliging van gegevens welke daarin of daarmee samenhangend worden opgeslagen of gebruikt.
- 12.3. Indien de eigendom van Apparatuur nog niet op de Afnemer is overgegaan, of wanneer met betrekking tot Diensten een overeenkomst met VERGOUWE ICT is afgesloten, zal de Afnemer de betreffende Apparatuur zorgvuldig in en overeenstemming met eventuele (nadere) gebruiksvoorschriften van VERGOUWE ICT, c.q. toeleveranciers van VERGOUWE ICT, behandelen en gebruiken.
- 12.4. In geval VERGOUWE ICT met betrekking tot Apparatuur een Dienst verricht zal de Afnemer de nodige voorzorgsmaatregelen nemen om te voorkomen dat VERGOUWE ICT daarbij onnodig toegang krijgt tot bestanden en/of informatie die op enigerlei wijze vertrouwelijk of privacy-gevoelig van aard zijn.
- 12.5. De Afnemer zal ervoor zorgdragen dat alle bestanden op een veilige manier bij wege van back-up zijn gekopieerd, steeds voordat VERGOUWE ICT onderhoudsactiviteiten zal verrichten. Afnemer draagt hiervoor volledige verantwoordelijkheid.
- 12.6. De Afnemer zal VERGOUWE ICT schriftelijk op de hoogte stellen wanneer enig onderdeel van de Apparatuur verloren mocht gaan, dan wel beschadigd mocht raken.
- 12.7. De Afnemer is verplicht de Apparatuur bij aankomst te inspecteren en eventuele gebreken direct aan VERGOUWE ICT te melden.

13. Intellectuele eigendom; Gebruikslicentie

- 13.1. Alle rechten van intellectuele eigendom op aan de Afnemer ter beschikking gestelde Programmatuur berusten bij VERGOUWE ICT dan wel, voorzover het software betreft van derden die een onderdeel vormt van de Programmatuur, bij de betreffende derde/toeleverancier.
- 13.2. De Afnemer mag de Programmatuur of een gedeelte daarvan dat door VERGOUWE ICT aan de Afnemer ter beschikking is gesteld, niet kopiëren (anders dan bepaald is in dit artikel), reproduceren, vertalen, aanpassen, de-assembleren, de-compilieren, namaken, wijzigen, analyseren of reconstrueren zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van VERGOUWE ICT, of indien dit wettelijk is toegestaan.
- 13.3. De Afnemer zal VERGOUWE ICT direct schriftelijk in kennis stellen van enige aansprakelijkstelling of rechtsmaatregel, gebaseerd op de stelling dat het gebruik van de Programmatuur inbreuk maakt op enig in Nederland geldend intellectueel eigendomsrecht.
- 13.4. VERGOUWE ICT aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid wegens enige inbreuk als bedoeld in Artikel 13.3, indien de inbreuk samenhangt met het feit dat de Afnemer de Programmatuur heeft aangepast of gewijzigd zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van VERGOUWE ICT.
- 13.5. Voor de Programmatuur die eventueel door VERGOUWE ICT is geleverd geldt een gebruikslicentie welke in tijdsduur onbeperkt is, tenzij anders is overeengekomen.

14. Garantie

- 14.1. Tekortkomingen aan Apparatuur en/of Diensten waarover een klacht bij VERGOUWE ICT is binnengekomen overeenkomstig het hiervoor bepaalde in Artikel 9, zullen door VERGOUWE ICT binnen de daarvoor overeenkomstig Artikel 9 geldende termijn gratis worden onderzocht en zo mogelijk verholpen.
- 14.2. De werkzaamheden die VERGOUWE ICT verricht naar aanleiding van een binnengekomen klacht zijn gratis, mits deze werkzaamheden nog vallen binnen het totale aantal uren dat met de Afnemer voor de installatie is overeengekomen. Bij de vaststelling van deze installatieuren is rekening gehouden met een gemiddeld aantal uren voor de afhandeling van klachten. Indien een afsprakenlijst met Afnemer is gesloten worden de meeruren geacht onder het overeengekomen onderhoud te vallen en niet apart in rekening gebracht.
- 14.3. Onverminderd het voorafgaande, gelden de door VERGOUWE ICT eventueel aan Afnemer verstrekte, aanvullende garantiebepalingen, mits op schrift gesteld.
- 14.4. Indien de levering Apparatuur betreft die afkomstig is van een derde, dan zal VERGOUWE ICT alleen als verkoper van deze Apparatuur mogen worden beschouwd in het geval uitdrukkelijk en schriftelijk is overeengekomen dat VERGOUWE ICT als degene die deze Apparatuur plaats of installeert de verkoper van deze Producten is of de Afnemer voor deze Apparatuur door VERGOUWE ICT is gefactureerd.
- 14.5. Voor het functioneren van Apparatuur welke niet door VERGOUWE ICT is verkocht als hiervoor bedoeld, is de Afnemer uitsluitend aangezien op de eventueel afgegeven garanties van de leverancier/fabrikant. De Afnemer zal in verband met tekortkomingen inzake deze Apparatuur geen nakoming kunnen vorderen van VERGOUWE ICT, noch schadevergoeding of ontbinding. De werkzaamheden die door VERGOUWE ICT aan deze Apparatuur worden verricht in verband met de door Afnemer ingeroepen garantie, zijn niet gratis en zullen door VERGOUWE ICT aan de afnemer in rekening worden gebracht, ook als er met deze een afsprakenlijst is gesloten.
- 14.6. VERGOUWE ICT is niet verplicht tot enige activiteit betreffende een garantie op het moment dat de Afnemer enige verplichtingen tegenover VERGOUWE ICT niet geheel of niet tijdig heeft nagekomen. De Afnemer kan zijn verplichting om te betalen niet opschorten op grond van het feit dat VERGOUWE ICT haar garantieverplichting niet, nog niet, of niet ten volle is nagekomen.
- 14.7. Indien de Afnemer gedurende de garantietermijn herstellingen of veranderingen aan het geleverde verdund of door een ander laat verrichten, vervalt onmiddellijk elke garantieverplichting ingevolge Artikel 14.1.
- 14.8. In het geval nieuwe onderdelen in de Apparatuur worden geïnstalleerd gaat met betrekking tot deze onderdelen of de betreffende Apparatuur geen nieuwe garantietermijn lopen.
- 14.9. Zolang VERGOUWE ICT niet in de gelegenheid is gesteld om enige tekortkoming te verhelpen via herstel of vervanging conform het hiervoor bepaalde, zijn andere aanspraken wegens een tekortkoming welke VERGOUWE ICT kan worden toegerekend, onverminderd de op dergelijke aanspraken toepasselijke beperkingen welke voortvloeien uit Artikel 16 van deze voorwaarden.

15. Storingen waarvoor geen enkele garantie geldt

- 15.1. Onderzoek en/of herstel van gebreken of storingen aan Apparatuur die niet reproduceerbaar zijn, of niet een afwijking vormen van eventueel geldende specificaties, of veroorzaakt zijn door onoordeelkundig gebruik van een Applicatie of gebruik dat niet in overeenstemming is met de eventueel bijgeleverde documentatie, of veroorzaakt zijn door het niet naleven van de door of namens VERGOUWE ICT verstrekte gebruiksvoorschriften, of veroorzaakt zijn door gebruik van Apparatuur in samenhang met apparatuur of programmatuur of andere producten welke niet door VERGOUWE ICT zijn goedgekeurd of die niet voldoen aan de door of namens VERGOUWE ICT eventueel opgegeven specificaties of bestaan in vermindering of het verloren gaan van gegevens, of veroorzaakt zijn door gebrekkig functioneren van de apparatuur waarop de Programmatuur gebruikt wordt, tenzij deze door VERGOUWE ICT is geleverd en wordt gegarandeerd of onderhouden, of veroorzaakt zijn door gebrekkig functioneren van netspanning, telecommunicatie-, of netwerkoortzettingen, of anderszins veroorzaakt zijn door niet aan VERGOUWE ICT toe te rekenen oorzaken, vallen niet onder de in Artikel 14 omschreven garanties en zullen indien zij door of namens VERGOUWE ICT op verzoek van de Afnemer worden verricht, door de Afnemer aan VERGOUWE ICT worden vergoed op basis van de voor onderhoud overeengekomen of bij afwezigheid daarvan geldende gebruikelijke tarieven van VERGOUWE ICT.

16. Aansprakelijkheid

- 16.1. VERGOUWE ICT is jegens de Afnemer alleen aansprakelijk voor schade, die ontstaan is doordat Apparatuur en/of Dienst is geleverd op een wijze welke strijdig is met verplichtingen die VERGOUWE ICT onder een overeenkomst met de Afnemer is aangegaan en/of op een wijze welke strijdig is met de zorg welke daaraan had behoren te worden besteed.
- 16.2. Indien een Oplevering of Deeloplevering heeft plaatsgevonden, dan wordt hetgeen is opgeleverd of een opgeleverd onderdeel daarvan ingevolge het hiervoor bepaalde (volgens Artikel 8.2) geacht te zijn goedgekeurd en eindigt de hiervoor bedoelde aansprakelijkheid van VERGOUWE ICT op de dag van de Oplevering, maar in geval van een Deeloplevering alleen voor het onderdeel dat aldus werd opgeleverd.
- 16.3. VERGOUWE ICT heeft steeds het recht om schade van de Afnemer waarvoor VERGOUWE ICT aansprakelijk is ongedaan te maken of te herstellen. Indien de Afnemer overweegt VERGOUWE ICT aansprakelijk te stellen tot vergoeding van schade, is de Afnemer verplicht daarover met VERGOUWE ICT in overleg te treden alvorens hij tot aansprakelijkstelling overgaat.
- 16.4. Indien herstel niet mogelijk is, dan is VERGOUWE ICT aansprakelijk voor vervangende schadevergoeding. Met vervangende schadevergoeding wordt hier bedoeld: vergoeding van (een deel van) de waarde van de Apparatuur en/of Diensten die niet geleverd zijn of van de waardevermindering die de geleverde Apparatuur en/of Diensten waaraan of in verband waarmee zich tekortkomingen hebben voorgedaan, hebben ondergaan, onverminderd het bepaalde in Artikel 16.6 wat betreft de maximale omvang van de schadevergoeding.

- 16.5. VERGOUWE ICT is voor geen enkele andere vorm van schade aansprakelijk, daaronder begrepen aanvullende schade, indirecte schade, gevolgschade, bedrijfsschade en schade wegens gederfde winst.
- 16.6. Mocht VERGOUWE ICT aansprakelijk zijn voor vervangende schadevergoeding als hiervoor bedoeld, of ondanks de hiervoor overeengekomen uitsluitingen toch aanspraken ontstaan voor andere schade, dan zal de totale aansprakelijkheid van VERGOUWE ICT in verband met de uitvoering van een overeenkomst beperkt zijn tot een maximum van tienduizend euro (€ 10.000,00). Het voorafgaande is eveneens van toepassing indien Afnemer stelt dat schade is geleden als gevolg van een onrechtmatige daad waarvoor VERGOUWE ICT aansprakelijk is, onverminderd de mogelijkheid dat er geen enkele aansprakelijkheid bestaat wegens het feit dat de onrechtmatige daad is gepleegd door een ondergeschikte of hulppersoon van wie VERGOUWE ICT voor de uitvoering van een overeenkomst gebruik heeft gemaakt als bedoeld in de Artikelen 6:170, 6:171 of 6:172 BW en de betreffende daad onder zodanige omstandigheden is gepleegd dat VERGOUWE ICT daarvoor wegens het bepaalde in die wetsartikelen niet aansprakelijk is.
- 16.7. De aansprakelijkheid van VERGOUWE ICT voor schade door dood of lichamelijk letsel is beperkt tot het bedrag dat op grond van de door VERGOUWE ICT gesloten verzekeringsovereenkomst ter zake wordt uitgekeerd.
- 16.8. Een vordering tot vergoeding van schade dient uiterlijk binnen één (1) maand nadat de Afnemer de schade heeft ontdekt of redelijkerwijs had kunnen ontdekken bij VERGOUWE ICT te zijn ingediend. Elk recht om schade te vorderen is vervallen door verloop van bedoelde termijn van één (1) maand.
- 16.9. De hiervoor opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid van VERGOUWE ICT gelden niet, voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van VERGOUWE ICT, tenzij de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van niet-leidingsgevende ondergeschikten en andere leidingsgevende hulppersonen als hiervoor bedoeld onder Artikel 16.6. In dat geval gelden onverminderd de beperkingen van aansprakelijkheid, welke hiervoor in dit Artikel 16 zijn overeengekomen.

17. Overmacht

- 17.1. Indien een van de partijen door overmacht niet haar verplichtingen kan voldoen, worden die verplichtingen opgeschort voor de duur van de overmachtoestand.
- 17.2. Indien een overmachtoestand twee (2) maanden heeft geduurd, hebben beide partijen het recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk door middel van een schriftelijke verklaring te ontbinden zonder recht op enige (schade) vergoeding.
- 17.3. Onder overmacht wordt verstaan elke van de wil van partijen onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van haar verplichtingen geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van haar verplichtingen in redelijkheid niet van haar gevergd kan worden, ongeacht die omstandigheid ten tijde van het sluiten van de overeenkomst te voorzien was. Tot die omstandigheden worden ook gerekend: stakingen en uitstulpingen, stagnatie of andere problemen bij de productie van de toeleveranciers van VERGOUWE ICT en bij het transport vanaf die toeleveranciers naar VERGOUWE ICT en in het algemeen alle gebeurtenissen die zich daarbij hebben voorgedaan onder zodanig omstandigheden dat bedoelde derden (toeleveranciers, transporteurs) daarvoor jegens VERGOUWE ICT niet aansprakelijk zijn wegens het bepaalde in Artikel 6:75 BW of in enige andere wetsbepaling en/of waardoor de aansprakelijkheid tegenover VERGOUWE ICT contractueel is uitgesloten, alsmede alle maatregelen van enige overheidsinstantie waardoor de nakoming door VERGOUWE ICT van haar verplichtingen als hiervoor bedoeld wordt verhinderd en/of het ontbreken van enige van overheidswege vereiste vergunning waardoor laatstebedoeld gevolg intreedt.
- 17.4. Partijen zullen elkaar zo spoedig mogelijk van een (mogelijke) overmachtoestand op de hoogte stellen.

18. Ontbinding

- 18.1. Indien de Afnemer niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan de verplichtingen ten opzichte van VERGOUWE ICT, alsmede ingeval van faillissement van de Afnemer, faillissementsaanvraag (anders dan door VERGOUWE ICT), (voorlopige) surséance van betaling, stillegging of liquidatie van het bedrijf van de Afnemer, of wanneer deze onder curatele of bewind mocht worden gesteld, zullen alle vorderingen van VERGOUWE ICT direct opeisbaar zijn en is VERGOUWE ICT gerechtigd zonder ingebeksteelling of rechterlijke tussenkomst:
 - De uitvoering van enige overeenkomst op te schorten totdat betaling voldoende zeker is gesteld; en/of
 - Al haar eigen eventuele betalingsverplichtingen op te schorten; en/of
 - Elk van haar overeenkomsten met de Afnemer geheel of gedeeltelijk te ontbinden;Een en ander onverminderd andere rechten van VERGOUWE ICT onder welke overeenkomst met de Afnemer dan ook en zonder dat VERGOUWE ICT tot enige schadevergoeding zal zijn gehouden.
- 18.2. In alle gevallen genoemd in Artikel 18.1 is VERGOUWE ICT voorts gerechtigd de betreffende Apparatuur terug te nemen. De Afnemer is verplicht de nodige maatregelen te treffen teneinde VERGOUWE ICT in de gelegenheid te stellen haar rechten op dit punt te effectueren.

19. Beslag, Faillissement of Surséance

- 19.1. De Afnemer is verplicht om VERGOUWE ICT direct schriftelijk op de hoogte te stellen wanneer:
 - Enige derde beslag mocht leggen of anderszins aanspraken doet gelden op (enig onderdeel van) de door VERGOUWE ICT geleverde Apparatuur; of
 - Een faillissementsaanvraag is ingediend of (voorlopige) surséance van betaling is verzocht.
- 19.2. Bij beslag, faillissement of (voorlopige) surséance van betaling zal de Afnemer onmiddellijk alle relevante documenten met betrekking tot de door VERGOUWE ICT geleverde Apparatuur tonen aan de beslagleggende deurwaarder, de curator of de bewindvoerder, alsmede deze wijzen op de Artikelen 11 en 18 van deze voorwaarden.

20. Overdracht van rechten en verplichtingen

- 20.1. VERGOUWE ICT mag haar rechten onder enige overeenkomst met de Afnemer aan derd overdragen. VERGOUWE ICT is voorts gerechtigd om verplichtingen onder enige overeenkomst met de Afnemer aan derden over te dragen, mits VERGOUWE ICT de Afnemer hiervan vooraf op de hoogte stelt. De Afnemer heeft in dit geval het recht de overeenkomst te beëindigen. VERGOUWE ICT is niet tot enige schadevergoeding ter zake gehouden.
- 20.2. De Afnemer mag zijn rechten en/of verplichtingen uit enige overeenkomst met VERGOUWE ICT niet aan derden overdragen zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van VERGOUWE ICT.

21. Verdragen

- 21.1. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag 1980 (CISG) is uitgesloten.

22. Wijzigingen

- 22.1. Wijzigingen in de overeenkomst, de Algemene Voorwaarden en/of de productspecificaties kunnen slechts schriftelijk worden overeengekomen.
- 22.2. Wanneer een wijziging als bedoeld in Artikel 22.1 wordt overeengekomen, geldt deze wijziging slechts voor de betreffende overeenkomst, tenzij nadrukkelijk anders wordt bepaald.
- 22.3. Het voorafgaande laat onverlet het recht van VERGOUWE ICT om te allen tijde wijzigingen van en aanvullingen op productspecificaties aan te brengen, zelfs indien zulks wijzigingen van en aanvullingen op enige bepaling in een overeenkomst met zich mee zou brengen.

23. Toepasselijk recht, bevoegde rechter

- 23.1. Op deze Voorwaarden, alsmede op alle overeenkomsten en op alle geschillen die daaruit mochten ontstaan is het Nederlandse recht van toepassing.
- 23.2. Alle geschillen die ontstaan naar aanleiding van de overeenkomst of deze Voorwaarden zullen, voor zover niet anders door de wet dwingend voorgeschreven, zijn onderworpen aan het oordeel van de bevoegde rechter te Utrecht, tenzij VERGOUWE ICT er de voorkeur aan geeft het geschil op te leggen aan een andere, volgens de gewone rechtsregels bevoegde rechter, een en ander met behoud van het recht van partijen op hoger beroep en cassatie.

Deze voorwaarden zijn vastgesteld op 15 december 2005 voor gebruik door Vergouwe IT, Postbus 180, 2980 AD te Ridderkerk.