



	VRIJ	COMFORT	ZEKER
24/7 Monitoring	Nee	Optioneel	Ja
Managed antivirus	Nee	Optioneel	Ja
WebFilter	Nee	Optioneel	Ja
Remote Backup	Nee	Optioneel	Optioneel
Remote Support	Nee	Ja	Ja
Telefonisch Support	Nee	Ja	Ja
Ticketsysteem	Beperkt	Ja	Ja
Preventief onderhoud	Nee	2 tot 4x per jaar	2x per jaar
Documentatie	Nee	Beperkt, op locatie	Ja, online
Voorrijkosten	Ja	Enkele reis	Nee
Maximale Reactietijd	Nee	4 uur	4 uur
Kortingen	Nee	Op gereserveerde uren	Extra korting op Remote Back-up
Verkoop hard -software	Nee	Ja	Ja
Ondersteuning en/of configuratie VoIP	Op regie tegen uurtarief	Ja, afschrijving uren	Ja, kosteloos
Ondersteuning op smartphone / tablets	Op regie tegen uurtarief	Ja, afschrijving uren	Ja, tegen gereduceerd tarief
Ondersteuning op / naar andere locatie	Op regie tegen uurtarief	Ja, afschrijving uren	Ja, tegen gereduceerd tarief
Tarief	75,- excl. BTW per uur	Vanaf 67,50 excl. BTW per uur	55,00 excl. BTW per werkstation
Betaling	Binnen 14 dagen achteraf	Binnen 14 dagen vooraf	Maandelijks vooraf
Opzegtermijn	Niet van toepassing	Na afloop periode	Maandelijks
Soort samenwerking	Op regie	Reservering uren vooraf	Vast maandbedrag

## Model VRIJ

Zonder verplichtingen volledig en onbeperkt gebruik kunnen maken van onze diensten tegen ons vaste basis uurtarief.

## Model COMFORT

Gebruik maken van ons volledige dienstenpakket en expertise. Maximale korting door het reserveren van uren.

## Model ZEKER

Uw automatisering volledig onder controle voor een vast maandbedrag.